



## Newsletter Februar 2022

Liebe Leserinnen und Leser,

die aktuelle Situation fordert von Unternehmen, Strategien für die **Zeit nach der Krise** zu entwickeln. Nicht nur große Unternehmen, sondern auch klein- und mittelständische Betriebe ordnen derzeit ihre Arbeitsabläufe und Unternehmensstrukturen neu. Vielleicht haben auch Sie sich bereits des Ofters gefragt, welche Voraussetzungen geschaffen werden müssen, um die Prozesse Ihres Unternehmens besser gestalten zu können?

Es kommt darauf an, Mensch, Organisation und Technik bei der Prozessveränderung im Gesamtzusammenhang zu betrachten. Die Mitarbeiter vor Ort sind es, die über aktuelle Informationen in den konkreten Problemfeldern des Unternehmens verfügen. Deshalb müssen sie in die Umsetzung einbezogen werden. Aufgabe der Führungskraft ist es, Mitarbeiter zu motivieren und die nötigen Veränderungen durchzusetzen. Das Industrial Engineering (IE) kann hierbei helfen. Ziel des Industrial Engineering (IE) ist es, die Wirkungskette der Prozesse eines Unternehmens entlang der Wertschöpfungskette aufzuzeigen, transparent zu machen und die Prozesse nach Maßgabe der Unternehmensziele zu gestalten. Hierzu brauchen Sie u. a. einen methodischen Ansatz.

Um Ihnen ganz konkret aufzuzeigen, wo IE ansetzt und zum Einsatz kommt, möchten wir Sie in den folgenden Ausgaben u.a. zu den Themen Verschwendung, Wertschöpfung, Methoden und Prozesse informieren. Antworten geben **Ronald Kochmann** (REFA Techniker für Industrial Engineering) und **Thomas Pille** (Dipl.-Ing. (FH) / Industrial Engineer) vom REFA Regionalverband Osnabrück-Münsterland-Niederrhein. Außerdem berichten wir von der **Dortmunder Bildungsmesse** und Sie können sich über aktuelle Seminarthemen und Starttermine informieren.

Viel Spaß bei der Lektüre wünscht Ihnen das Redaktionsteam von REFA Nordwest.

**Quelle: Yellow Birds**

## Verschwendung

Verschwendung gibt es überall, sowohl in Betrieben als auch im privaten Umfeld. Die beiden REFA-Lehrer Thomas Pille und Ronald Kochmann erläutern, welche sieben Verschwendungsarten es gibt und wie Verantwortliche in Unternehmen dagegen vorgehen können. Die Verschwendungsarten nach REFA sind:

1. Transport/Logistik
2. Falsche Bestände
3. Zu viele Bewegungen
4. Wartezeiten
5. Überproduktion
6. Falsche Arbeitsprozesse
7. Fehler und daraus resultierende Nacharbeit

**Erst die Analyse, dann die passenden Methoden**

Beide REFA-Experten betonen, dass zunächst der gesamte Herstellungsprozess analysiert und dann über eine neue Arbeitsplatzgestaltung nachgedacht werden muss. Ronald Kochmann greift sich das Phänomen der unnötigen Bewegungen heraus - sie senken die Produktivität im Arbeitssystem.

[zum Artikel](#)

**Neue Termine**

## REFA-Kostencontroller/in

REFA-Kostencontroller/innen prüfen und bewerten

Controlling bedeutet nicht Kontrolle, sondern Überprüfung. Hauptaufgabe ist das Sammeln von Daten und deren Analyse und Auswertung, um Prozesse an Hand von Kennzahlen beurteilen zu können und Entscheidungsgrundlagen für das Management zu liefern. Das Controlling im Bereich Produktion ist dabei besonders anspruchsvoll. Zum Handwerkszeug gehören nicht nur die **Kosten- und Leistungsrechnung** und die Instrumente zur Ermittlung der erforderlichen Arbeitsdaten, sondern auch das Know-how zur Prozessgestaltung. Als **REFA-Kostencontroller/in** beherrschen Sie Ihre Werkzeuge und haben die Kompetenz, die **Produktionskosten im Auftragsprozess** zu kalkulieren und zu bewerten.

**REFA-Kostencontroller/innen** sind breit aufgestellt. Ihre nachgewiesene technische Kompetenz erweitern Sie in dieser Ausbildung mit fundiertem Wissen zur Arbeitsorganisation und zur Kostenrechnung. Damit eröffnet sich Ihnen die Möglichkeit, neue berufliche Perspektiven in der Produktion und im Controlling, aber auch in anderen Bereichen wahrzunehmen.

**REFA-Kostencontroller/in**

Neue Ausbildungstermine

Online
11.04. - 26.04.2022 (Vollzeit)
08.08. - 19.08.2022 (Vollzeit)
30.08. - 22.11.2022 (Teilzeit)

Präsenz
11.04. - 26.04.2022 (Vollzeit)
08.08. - 19.08.2022 (Vollzeit)
30.08. - 22.11.2022 (Teilzeit)

[weitere Infos + Termine](#)

## Dortmunder Bildungsmesse

„Das Interesse an Weiterbildung ist gestiegen!“

Das Interesse an Weiterbildung ist gestiegen, resümiert Anja Kleinheisterkamp vom REFA Nordwest e.V., dem Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.

Um das Thema berufliche Weiterbildung und Qualifizierung gerade in Pandemiezeiten nicht in Vergessenheit geraten zu lassen, fand im Februar eine Weiterbildungsmesse im Dortmunder Fußballmuseum für Arbeitsuchende, organisiert von der Agentur für Arbeit, dem Jobcenter in Duisburg und Bildungsanbietern der Region, statt.

[zum Artikel](#)

**100% FÖRDERBAR**

## Neue Termine Jetzt durchstarten!

### REFA-Weiterbildungen

Präsenz- und Onlineseminare

**REFA-Starter**  
12.03. - 26.03.2022 (Teilzeit, Dortmund)

**REFA-Grundausbildung 4.0**  
07.03. - 01.04.2022 (Vollzeit, Hamburg / Kiel)  
11.03. - 08.07.2022 (Teilzeit, Iserlohn)  
14.03. - 12.09.2022 (Teilzeit, Olpe)

**REFA-Produktionsplaner/in**  
21.03. - 20.06.2022 (Teilzeit, Lüdenscheid / Olpe)  
30.04. - 10.09.2022 (Teilzeit, Düren)

**REFA-Kostencontroller/in**  
11.04. - 26.04.2022 (Vollzeit, Dortmund)  
08.08. - 19.08.2022 (Vollzeit, Dortmund)  
30.08. - 22.11.2022 (Teilzeit, Dortmund)

**REFA Qualifizierung zur Führungskraft (Trainee of Leadership)**  
27.04. - 09.05.2022 (Vollzeit, Dortmund)  
14.05. - 18.06.2022 (Teilzeit, Mülheim)  
07.06. - 17.06.2022 (Vollzeit, Hamburg / Kiel)

**REFA-Techniker/in für Industrial Engineering**  
10.05. - 15.06.2022 (Vollzeit, Dortmund)

[weitere Infos + Termine](#)

**100% FÖRDERBAR**

**AZAV zertifiziert**

## REFA-Produktionsplaner/in

Hohe Kompetenz – große Verantwortung

### REFA-Produktionsplaner/in

Vom Auftrag zur Auslieferung

Als REFA-Produktionsplaner/in können Sie Prozesse der Auftragsabwicklung analysieren und beurteilen, sowie Abläufe optimal planen und steuern.

**Start: 28.03. – 08.04.2022, Dortmund, Vollzeit (Online)**

**Noch freie Plätze!**

[weitere Infos + Termine](#)

## REFA-Weiterbildungen 2022 Broschüre

Von der **REFA-Grundausbildung 4.0 bis zum REFA-Techniker für Industrial Engineering**. In unserer neugestalteten Broschüre finden Sie sämtliche Informationen zu allen REFA-Weiterbildungen im Überblick. Die Angaben zur jeweiligen Zielgruppe und den einzelnen Seminarinhalten- und -zielen sind klar strukturiert und übersichtlich aufbereitet.

[Download \(pdf\)](#)

## REFA vor Ort

REFA Nordwest e. V. umfasst die Bundesländer Nordrhein-Westfalen, Niedersachsen und Schleswig-Holstein sowie Hamburg und Bremen. Trotz der flächenmäßig großen Ausdehnung sind wir direkt bei Ihnen. Die regionale Mitgliederbetreuung und die Durchführung von REFA-Qualifizierungen wird von den jeweiligen Regional- oder Bezirksverbänden übernommen.

- Regionalverband Nord
- Regionalverband Weser-Emms
- Regionalverband Osnabrück-Münsterland-Niederrhein
- Regionalverband Ostwestfalen-Lippe
- Regionalverband Ruhr
- Regionalverband Westfalen-Süd
- Regionalverband Rheinland
- Regionalverband Westfalen-West
- Regionalverband Süd-Ost-Niedersachsen
- Bezirksverband Lippestadt

## Haben Sie Fragen, Ideen oder Anregungen?

Wir freuen uns über Ihren Anruf oder Ihre E-Mail.

**Servicetelefon 0800 12345 7332**  
Der Anruf aus dem Festnetz ist für Sie kostenfrei.

Sie haben Informationen oder Anregungen für diesen Newsletter? Gerne nimmt die Redaktion Ihre Vorschläge entgegen.

[info@refa-nordwest.de](mailto:info@refa-nordwest.de)