

www.refa-nordwest.de

Das Know-how.

REFA

REFA-Ausbildungen

Die modulare berufliche Weiterbildung
für ein effizientes Produktions- und Qualitätsmanagement

MIT HANDLUNGSKOMPETENZ ERFOLGREICH

REFA-Starter

Ihr Einstieg in die REFA Welt



Starten Sie mit Ihrem Unternehmen in die REFA Welt

Mit unseren REFA-Methoden können Sie Arbeitsabläufe verbessern und Ihre Produktion insgesamt effizienter gestalten. In diesem Kompaktseminar erhalten Sie einen Einblick in ausgewählte Standardmethoden zur Prozessoptimierung und der REFA-Zeitstudie zur praxisnahen Arbeitsdatenermittlung.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, Handwerks- und Industriemeister, Techniker, Hochschulabsolventen und Betriebsräte

SEMINARZIELE

- Sie erhalten einen Einblick in die REFA-Methoden zur Analyse, Gestaltung und Optimierung von Prozessen und Arbeitsplätzen
- Sie lernen die REFA-Prinzipien der Prozessoptimierung kennen
- Sie erlangen einen Überblick zu verschiedenen Methoden und Konzepten des Lean Managements
- Sie erfahren, wie man den Zeitbedarf für Prozesse ermittelt
- Sie erhalten einen Einblick in die Zeitaufnahme Software **REFA-Time® Free**

SEMINARINHALTE

- Prozesse im Unternehmen
- REFA-Arbeitssystem
- REFA-Prinzipien der Prozessoptimierung
- Lean-Ansätze zur Vermeidung von Verschwendung (5S, Fluss-Prinzip, KVP)
- REFA-Zeitstudie
- Praktische Durchführung einer Zeitaufnahme



3 Tage - 24 Unterrichtsstunden



Sie erhalten eine **Bescheinigung** über Ihre Seminarteilnahme.

REFA-Ausbildungen – Ihr Überblick



PRODUKTIONSMANAGEMENT			Seite
IHR EINSTIEG			
REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0	160	04	
Teil 1 – Analyse und Gestaltung von Arbeit und Prozessen	40	06	
Teil 2 – Arbeits- und Prozessdatenmanagement I	40	07	
Teil 3 – Arbeits- und Prozessdatenmanagement II	40	08	
Teil 4 – Praxiswoche – Methodentraining	40	09	
REFA-PRODUKTIONSPLANER	80	10	
Planungsmethoden und Instrumente der Auftragsabwicklung	40	12	
Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft	40	13	
REFA-KOSTENCONTROLLER	80	14	
Basiswissen Kostenrechnung	40	16	
Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung	40	17	
QUALIFIZIERUNG ZUR FÜHRUNGSKRAFT	40	18	
Führung, Kommunikation und Projektmanagement	40	19	
REFA-TECHNIKER FÜR INDUSTRIAL ENGINEERING	192	20	
Qualitätsmanagement in der Praxis	24	22	
Integrierte Managementsysteme/TQM	32	23	
Basiswissen Statistik	24	24	
Produktions- und Lagerlogistik	32	25	
Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA	40	26	
Optimieren der Wertschöpfung mit REFA	40	27	

QUALITÄTSMANAGEMENT			Seite
IHR EINSTIEG			
REFA-INTERNER AUDITOR	40	28	
Qualitätsmanagement in der Praxis*	24	30	
Interner Auditor	16	31	
REFA-QUALITÄTSBEAUFTRAGTER	48	32	
Basiswissen Statistik*	24	34	
Methoden zur Qualitätsdatenermittlung	24	35	
REFA-QUALITÄTSMANAGER	32	36	
Integrierte Managementsysteme/TQM*	32	37	

*Diese Seminare sind Teil mehrerer REFA-Qualifikationen.



PRODUKTIONSMANAGEMENT

REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0

- Analyse und Gestaltung von Arbeit und Prozessen
- Arbeits- und Prozessdatenmanagement I
- Arbeits- und Prozessdatenmanagement II
- Praxiswoche – Methodentraining

REFA-PRODUKTIONSPLANER

REFA-KOSTENCONTROLLER

QUALIFIZIERUNG ZUR FÜHRUNGSKRAFT

REFA-TECHNIKER FÜR INDUSTRIAL ENGINEERING

REFA-Grundausbildung 4.0

Teil 1 - Analyse und Gestaltung von Arbeit und Prozessen



Begriffe wie Arbeitssystem, Zeitdaten, Prozesse, Kosten oder Aufbau- und Ablauforganisation sind Ihnen sicher bekannt. Aber was steckt in der Arbeitswelt wirklich dahinter? In diesem ersten Teil der REFA-Grundausbildung 4.0 machen Sie sich hiermit und mit vielen praktischen Methoden rund um die Analyse und Gestaltung von Prozessen vertraut.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, Handwerks- und Industriemeister, Techniker, Mitarbeiter aus Arbeitsvorbereitung, Industrial Engineering, Produktionsplanung und Montage, Hochschulabsolventen, Betriebsräte

SEMINARZIELE

- Sie kennen die REFA-Methoden zur Analyse, Gestaltung und Optimierung von Arbeitsplätzen und -prozessen
- Sie verstehen die Bedeutung von REFA für erfolgreiche Unternehmen und für eine humane Arbeit in einer digitalisierten Arbeitswelt
- Sie wissen, wie Sie als REFA-Arbeitsorganisator kompetent im Unternehmen handeln
- Sie verstehen die Funktion des REFA-Arbeitssystems als betriebliche Leistungseinheit und Prozessbaustein
- Sie setzen REFA-Standardprogramme zur systematischen Gestaltung von Arbeitssystemen und Prozessen ein.
- Sie kennen die verschiedenen REFA-Ablauf- und Zeitarten zur systematischen Gliederung von Arbeitsabläufen und können den Zeitbedarf für Prozesse ermitteln
- Sie strukturieren und bewerten Arbeitsaufgaben und Arbeitsabläufe
- Sie sind mit den Methoden zur Analyse, Darstellung und Gestaltung betrieblicher Prozesse vertraut

SEMINARINHALTE

- REFA-Methoden in der digitalisierten Arbeitswelt
- Grundlagen der Lean Production
- Das REFA-Arbeitssystem – Leistungseinheit und Prozessbaustein
- Arbeitsaufgaben und Prozesse – Gliederung und Darstellung
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement – Grundlagen, Methoden, Ablauf- und Zeitarten



40 Unterrichtsstunden



Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

REFA-Grundausbildung 4.0

Teil 2 - Arbeits- und Prozessdatenmanagement I

Mit diesem zweiten Teil der REFA-Grundausbildung 4.0 beginnen Sie Ihre persönliche Basiskompetenz in der Arbeitsorganisation. Die Module zu Arbeits- und Prozessdatenmanagement I, legen den Schwerpunkt auf Methoden und Daten.



ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, Handwerks- und Industrie-
meister, Techniker, Mitarbeiter aus Arbeitsvorbereitung,
Industrial Engineering, Produktionsplanung und
Montage, Hochschulabsolventen, Betriebsräte


SEMINARZIELE

- Sie sind mit praxisbewährten Methoden zur Ermittlung und Nutzung von arbeitsbezogenen Daten vertraut
- Sie bewerten und gestalten Arbeitssituationen nach ergonomischen Gesichtspunkten
- Sie kennen rechtliche Anforderungen an die Arbeitsplatzgestaltung
- Sie verstehen, wie Leistungsgradbeurteilungen und Verteilzeitaufnahmen durchgeführt werden
- Sie wissen, wie Arbeitsdaten bei Gruppen- und Mehrstellenarbeit zu ermitteln sind

SEMINARINHALTE

- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie - Durchführung und Auswertung
- Arbeitsdatenermittlung bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation

 40 Unterrichtsstunden

 Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

REFA-Grundausbildung 4.0

Teil 3 - Arbeits- und Prozessdatenmanagement II

Mit diesem dritten Teil der REFA-Grundausbildung 4.0 vervollständigen Sie Ihre persönliche Basiskompetenz in der Arbeitsorganisation. Die Module zu Arbeits- und Prozessdatenmanagement II, die Bezeichnung lässt es erahnen, legen den Schwerpunkt auf Methoden und Daten, darunter auf Zeitdaten: Was wird wie erfasst, analysiert und praxisgerecht ausgewertet bzw. angewendet?



ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, Handwerks- und Industrie-
meister, Techniker, Mitarbeiter aus Arbeitsvorbereitung,
Industrial Engineering, Produktionsplanung und Montage,
Hochschulabsolventen, Betriebsräte


SEMINARZIELE

- Sie ermitteln mit der "Verteilzeit-Multimomentaufnahme" und "Langzeitverteilzeitstudie" Arbeitsdaten
- Sie können betriebliche Arbeitsdaten nach REFA-Standard ermitteln, analysieren und auswerten
- Sie können Rüstzeiten ermitteln und minimieren
- Sie entwickeln Planzeitbausteine für die Mehrfachnutzung von Standardlösungen
- Sie führen Kostenkalkulationen mithilfe von Arbeitsdaten durch
- Sie kennen Methoden und Modelle zur betrieblichen Entgeltgestaltung

SEMINARINHALTE

- Ermittlung von Verteilzeit – Multimomentaufnahme und Langzeitverteilzeitstudie
- Rüstzeitoptimierung
- Vergleichen und Schätzen
- Ermittlung von Planzeitbausteinen
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Grundlagen der Entgeltgestaltung

 40 Unterrichtsstunden

 Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

REFA-Grundausbildung 4.0

Teil 4 - Praxisanwendung – Methodentraining

Für einen besonderen Lerneffekt sorgt die Praxisanwendung mit einem durchgängigen Fallbeispiel. Hier heißt es nicht nur mit dem Kopf, sondern auch mit den Händen zu arbeiten. Dadurch wird für Sie vieles nicht nur fassbar, sondern vor allem auch anschaulich.



ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, Handwerks- und Industrie-
meister, Techniker, Mitarbeiter aus Arbeitsvorberei-
tung, Industrial Engineering, Produktionsplanung und
Montage, Hochschulabsolventen, Betriebsräte


SEMINARZIELE

- Sie eignen sich praxisnah das Know-how für die Anwendung und die Umsetzung der erlernten REFA-Methoden an
- Sie arbeiten in Gruppen, analysieren und gestalten selbstständig Prozesse, ermitteln Arbeitsdaten und optimieren Arbeitsplätze
- Sie machen sich mit der professionellen Präsentation von Arbeitsergebnissen vertraut
- Ihr Trainer begleitet Sie als Coach und unterstützt Sie während der gesamten Praxisanwendung
- Ihre Gestaltungslösungen und erarbeiteten Unterlagen nehmen Sie mit in Ihren Betrieb. So können Sie die erlernten Methoden gleich in die Praxis umsetzen

SEMINARINHALT

Im Vordergrund stehen das Erkennen und Aufdecken von Möglichkeiten zum Optimieren und Gestalten von Prozessen, entsprechende überzeugende Begründungen sowie informative und anschauliche Präsentationen der Ergebnisse des Methodetrainings in selbst zu gestaltender Gruppenarbeit. Zu entwickeln ist eine effektive arbeitsorganisatorische Lösung für die Montage.

 40 Unterrichtsstunden

 Nach aktiver Teilnahme an der Projektarbeit und erfolgreicher Ergebnispräsentation erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach den Prüfungen zu den Teilen 1, 2 und 3 der "REFA-Grundausbildung" und nach Abschluss der Praxisanwendung (Ergebnispräsentation des Fallbeispiels) erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Grundschein Arbeitsorganisation"**. Damit tragen Sie den Titel "REFA-Arbeitsorganisator".



PRODUKTIONSMANAGEMENT

REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0

REFA-PRODUKTIONSPLANER

- Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung
- Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft

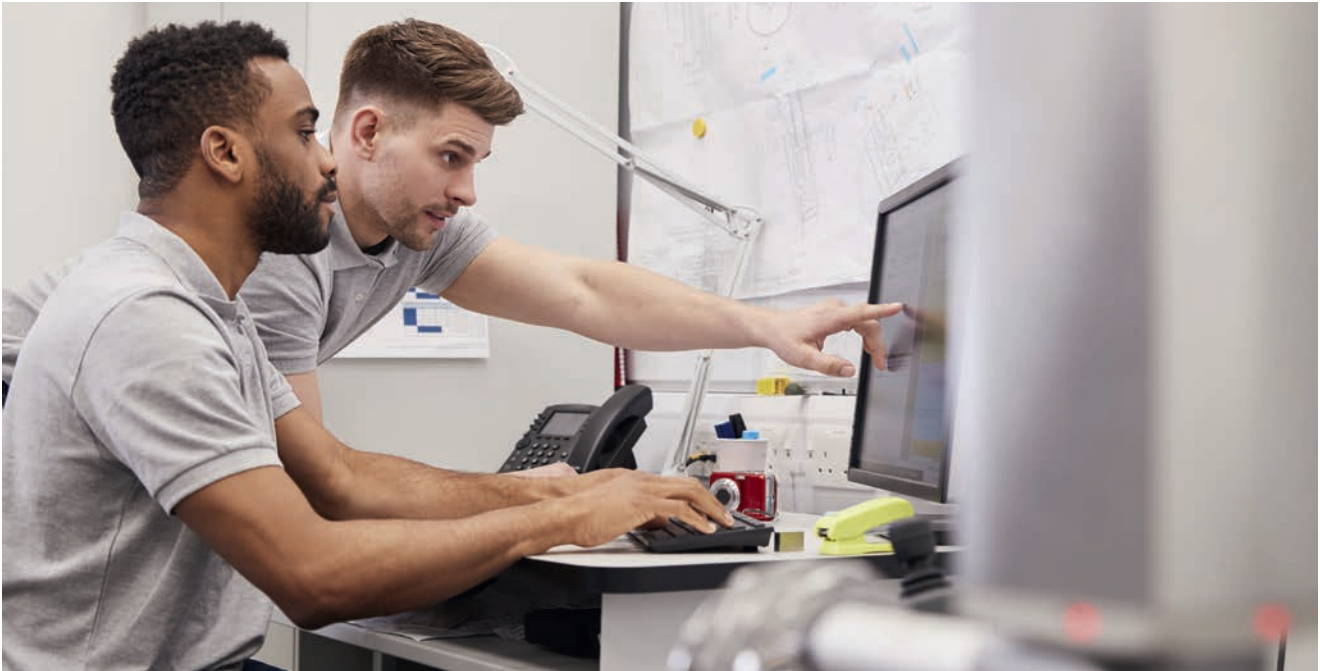
REFA-KOSTENCONTROLLER

QUALIFIZIERUNG ZUR FÜHRUNGSKRAFT

REFA-TECHNIKER FÜR INDUSTRIAL ENGINEERING

REFA-Produktionsplaner

Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung



Kundenorientierte Auftragsabwicklung heißt im Wesentlichen: Termine einhalten und Durchlaufzeiten minimieren. Dazu braucht es professionelle Planungsstrategien. Wollen Sie sich das entsprechende Know-how für eine effektive Auftragsplanung und -steuerung aneignen? Dann nehmen Sie an diesem durch und durch für die Praxis entwickelten Modul teil.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Planung und Steuerung, Industrial Engineering, Logistik und Vertrieb


SEMINARZIELE

- Sie kennen die maßgeblichen Planungsstrategien und -instrumente für eine effiziente Auftragsabwicklung
- Sie wissen, wie Arbeitspläne erstellt werden
- Sie wenden systematische Vorgehensweisen zur Prozessplanung und -verbesserung an
- Sie können Durchlaufzeiten und Terminierungen optimieren
- Sie stärken Ihre Fachkompetenz in der Auftragsabwicklung und können auf diesem wichtigen Gebiet mehr Verantwortung übernehmen

SEMINARINHALTE

- Planungsstrategien und -methoden
- Nummerung/Codierung
- Erzeugnisgliederung, Stücklisten und Verwendungsnachweise
- Arbeitsplanung
- Auftragsprozesse – Planung, Durchlaufzeiten und Terminierung
- Instandhaltungsplanung

 40 Unterrichtsstunden

 Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach erfolgreicher Absolvierung der "REFA-Grundausbildung" sowie den Seminaren "Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung" und "Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft" erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Produktionsplaner"**.

REFA-Produktionsplaner

Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft



Wettbewerbsfähige Prozesse im Produktions- und Dienstleistungsbereich erfordern einen optimalen Einsatz von Personal, Material und Betriebsmitteln. Wollen Sie Kompetenz in Planung, Bereitstellung und Nutzung von Ressourcen auf- oder ausbauen? In diesem Modul erwerben Sie das hierzu notwendige Know-how.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Planung und Steuerung, Industrial Engineering, Logistik und Vertrieb

SEMINARZIELE

- Sie können Bedarf und Bestand von Kapazitäten ermitteln und miteinander abstimmen
- Sie kennen die Methoden der Materialplanung und -steuerung und entsprechend wirksame Instrumente
- Sie wissen, wie sich flexible Betriebs- und Arbeitszeiten planen und gestalten lassen

SEMINARINHALTE

- Ziele und Aufgaben der Kapazitätswirtschaft
- Personalplanung und -steuerung
- Betriebsmittelplanung und -steuerung
- Arbeits- und Betriebszeitgestaltung
- Ziele und Aufgaben der Materialwirtschaft
- Materialbedarfsplanung und -steuerung
- Materialbestand, -bereitstellung und -beschaffung
- Lagerhaltung



40 Unterrichtsstunden



Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach erfolgreicher Absolvierung der "REFA-Grundausbildung" sowie den Seminaren "Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung" und "Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft" erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Produktionsplaner"**.



PRODUKTIONSMANAGEMENT

REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0

REFA-PRODUKTIONSPLANER

REFA-KOSTENCONTROLLER

- Basiswissen Kostenrechnung
- Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung

QUALIFIZIERUNG ZUR FÜHRUNGSKRAFT

REFA-TECHNIKER FÜR INDUSTRIAL ENGINEERING

REFA-Kostencontroller

Basiswissen Kostenrechnung

Die Kostenrechnung stellt ein wichtiges Instrument zur Kalkulation und Bewertung von betrieblichen Leistungsprozessen dar. Zunächst gilt es zu ermitteln, welche Kosten an welchen Stellen angefallen sind. Sie möchten Ihre Fachkompetenz erweitern und haben ein Gespür für Zahlen? Dann führt Sie dieses Modul praxisnah in die grundlegenden Zusammenhänge der Kostenrechnung ein.



ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Planung und Steuerung, Industrial Engineering, Logistik, Vertrieb und Controlling

SEMINARZIELE

- Sie schaffen die Voraussetzung, um die Kostenrechnung als betriebliches Führungsinstrument einzusetzen
- Sie erfassen die verschiedenen Kostenarten und ordnen diese betrieblichen Leistungsprozessen zu
- Sie können auf Basis der Kostenarten betriebliche Leistungen kalkulieren und bewerten
- Sie kennen den Betriebsabrechnungsbogen und führen Kostenstellenrechnungen durch
- Sie ermitteln Gemeinkostenzuschläge und Kostensätze
- Sie kalkulieren betriebliche Leistungsprozesse auf Basis der Kostenstellenrechnung und bewerten die Daten

SEMINARINHALTE

- Kostenrechnung als betriebliches Führungsinstrument
- Gliederung des Rechnungswesens
- Kostenrechnungssysteme
- Kostenarten und Kostenartenrechnung
- Kalkulatorische Kosten
- Betriebsabrechnungsbogen
- Kostenstellenrechnung
- Aussagefähigkeit der ermittelten Daten
- Platzkostenrechnung

🕒 40 Unterrichtsstunden



Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach erfolgreicher Absolvierung der "REFA-Grundausbildung" sowie den Seminaren "Basiswissen Kostenrechnung" und "Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung" erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Kostencontroller"**.

REFA-Kostencontroller

Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung

Um die anfallenden Kosten in der Auftragsabwicklung im Griff zu halten, gilt es im Rahmen des Kostencontrollings zu ermitteln, wofür die Kosten entstanden sind. Bei einer verursachungsgerechten Zurechnung der Produktionskosten spielen auch die anfallenden Prozesskosten eine wichtige Rolle. Die ermittelten Daten dienen als Grundlage für verschiedene Verfahren der Kostenkalkulation. Das entsprechende Know-how zur Erstellung dieser Kalkulationen wird in diesem praxisbezogenen Modul vermittelt.



ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Planung und Steuerung, Industrial Engineering, Logistik, Vertrieb und Controlling

SEMINARZIELE

- Sie kontrollieren die Wirtschaftlichkeit von Auftragsprozessen und ermitteln Verbesserungspotenzial durch Anwendung von Kostenträgerrechnungen
- Sie führen Kostenträgerrechnungen, unterschieden nach Voll- und Teilkosten, durch
- Sie wenden die verschiedenen Verfahren der Kostenkalkulation an
- Sie wenden Deckungsbeitragsrechnungen zur Erfolgsermittlung an
- Sie führen Prozesskostenrechnungen zur Ermittlung von Produktionskosten durch

SEMINARINHALTE

- Bedeutung und Ziele der Kostenträgerrechnung
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Vollkosten
- Verfahren der Kostenkalkulation
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Teilkosten
- Deckungsbeitragsrechnung
- Kostenvergleichsrechnung
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Prozesskosten



40 Unterrichtsstunden



Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach erfolgreicher Absolvierung der "REFA-Grundausbildung" sowie den Seminaren "Basiswissen Kostenrechnung" und "Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung" erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Kostencontroller"**.

PRODUKTIONSMANAGEMENT

REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0

REFA-PRODUKTIONSPLANER

REFA-KOSTENCONTROLLER

QUALIFIZIERUNG ZUR FÜHRUNGSKRAFT

- Führung, Kommunikation und Projektmanagement

REFA-TECHNIKER FÜR INDUSTRIAL ENGINEERING

Qualifizierung zur Führungskraft

Führung, Kommunikation und Projektmanagement

„Sozialkompetenz“ ist ein Schlüsselbegriff in zukunftsorientierten Unternehmen. Das eigene Verhalten erkennen, einordnen und erklären zu können, bildet hier die Grundlage und schafft die Voraussetzungen, Teams erfolgreich zu führen.



ZIELGRUPPE

Fach- und (Nachwuchs-) Führungskräfte, Teamleiter, Projektleiter, Fach- und Bereichsleiter


SEMINARZIELE

- Sie kennen die unterschiedlichen Führungsinstrumente und -methoden und wenden diese situativ an
- Sie verfügen über die Kompetenz, Menschen zu führen und zu begeistern sowie bei Fehlverhalten und Konflikten souverän zu reagieren
- Sie beherrschen die wesentlichen Instrumente für ein effizientes Projektmanagement und steuern so sicher Projektabläufe
- Sie setzen die verschiedenen Moderations- und Präsentationstechniken gekonnt ein
- Sie verfügen über arbeitsrechtliches Basiswissen, um Personalangelegenheiten sicher beurteilen zu können
- Sie können bei Konflikten zielführend vermitteln

SEMINARINHALT

- Grundlagen der Führung und Führungsinstrumente
- Kommunikation als Führungsinstrument
- Konstruktives Konfliktmanagement
- Führen im Projektalltag
- Rechtssicher führen

 40 Unterrichtsstunden

 Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie die **Urkunde "Trainee of Leadership"**.



PRODUKTIONSMANAGEMENT

REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0

REFA-PRODUKTIONSPLANER

REFA-KOSTENCONTROLLER

QUALIFIZIERUNG ZUR FÜHRUNGSKRAFT

REFA-TECHNIKER FÜR INDUSTRIAL ENGINEERING

- Qualitätsmanagement in der Praxis
- Integrierte Managementsysteme/TQM
- Basiswissen Statistik
- Produktions- und Lagerlogistik
- Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA
- Optimieren der Wertschöpfung mit REFA

REFA-Techniker für Industrial Engineering

Qualitätsmanagement in der Praxis



Qualität erweist sich häufig als der entscheidende Wettbewerbsvorteil. Sie wird von Produkten und Dienstleistungen, aber auch von den Prozessen der Produzenten und Anbieter selbst erwartet. Qualität ist heute für alle ein Thema. Müssen Sie ein Qualitätsmanagementsystem einführen oder pflegen? Erwerben Sie in diesem praxisbezogenen Modul die erforderliche Methodenkompetenz.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus Entwicklung, Produktion und Qualitätswesen


SEMINARZIELE

- Sie kennen anhand eines durchgängigen Fallbeispiels die Aufgaben und Pflichten des Qualitätsmanagements
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements und können sie wirksam einsetzen
- Sie sind praxisnah mit den Zielen und Anforderungen der prozessorientierten Norm vertraut
- Sie stärken Ihre Kompetenz, die Qualität von Produkten und Arbeitsprozessen zu verbessern

SEMINARINHALTE

- Qualitätsbewusstsein – Grundlagen Qualitätsmanagement
- Lösungsfindung mit QM-Werkzeugen
- Risikoanalyse im QM
- Aufbau eines Managementsystems (QM-Handbuch, Prozesse)
- Überwachung und Verbesserung von Managementsystemen (QM)
- Norminterpretation (DIN EN ISO 9001)
- Zertifizierung

 24 Unterrichtsstunden

 Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach erfolgreicher Absolvierung aller Seminarbausteine des REFA-Produktionsmanagements (siehe Seite 3 . Ausbildungsüberblick) erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Techniker für Industrial Engineering"**.

REFA-Techniker für Industrial Engineering

Integrierte Managementsysteme/TQM

Die Bedeutung, die Nachfrage nach dem „Wie“ und die Umsetzung von integrierten Managementsystemen nehmen in der Wirtschaft mehr und mehr zu. Das Zusammenwirken von Qualität, Umwelt, Arbeits- und Gesundheitsschutz und Energie, die Strukturen und die Abläufe in den Betrieben und die Gemeinsamkeiten der Systeme mit den Menschen in diesen Systemen haben heute einen hohen Stellenwert bei der Entwicklung und Erstellung eines Produktes.

Die Gedankenwelt des TQM (Total Quality Management) – ganzheitliche Qualität – ist in allen Bereichen einer Organisation, in allen modernen Firmen, heute ein „muss“, um die Zukunft zu meistern und zu sichern. Ein Werkzeug für diese Gedankenwelt des TQM ist das europaweite EFQM-Modell.

Nutzen Sie in diesem Seminar die Möglichkeit, sich praxisnah, anhand von Beispielen und Übungen, ein Bild zu machen, wie Sie diese Systeme installieren und einsetzen können, um weiterhin auf dem Markt einen hohen Stellenwert zu haben.



ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus Entwicklung, Produktion und Qualitätswesen

SEMINARZIELE

- Sie kennen das Zusammenwirken von Qualität, Umwelt, Arbeits- und Gesundheitsschutz und Energie als integriertes Managementsystem
- Sie lernen die Synergieeffekte eines integrierten Managementsystems kennen
- Sie kennen die Inhalte des Qualitäts-, Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutzes sowie die Energienormen
- Sie erfahren die Management-Grundprinzipien des TQM
- Sie lernen die Grundkenntnisse des EFQM-Modells kennen

SEMINARINHALTE

- Integrierte Managementsysteme (IMS)
- Managementprinzipien
- Total Quality Management
- Das EFQM-Modell

🕒 32 Unterrichtsstunden

🏆 Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach erfolgreicher Absolvierung aller Seminarbausteine des REFA-Produktionsmanagements (siehe Seite 3 . Ausbildungsüberblick) erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Techniker für Industrial Engineering"**.

REFA-Techniker für Industrial Engineering

Basiswissen Statistik



Um Betriebsdaten anschaulich darzustellen, fundiert auszuwerten und überzeugend zu interpretieren, sind statistische Methoden unerlässlich. Werden von Ihnen statistische Analysen gefordert? Dieses Modul vermittelt Ihnen praxisbezogen die erforderlichen Kenntnisse.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus Entwicklung, Produktion und Qualitätswesen

SEMINARZIELE

- Sie verfügen über das Grundwissen zu statistischen Methoden
- Sie verstehen statistische Zusammenhänge
- Sie können statistische Daten interpretieren und in der Zeitwirtschaft, der Kostenkalkulation und bei der Überwachung von Qualitätsstandards einsetzen
- Sie unterstützen mit dem erworbenen Know-how zielführende Entscheidungsfindungen im Unternehmen

SEMINARINHALTE

- Aufgaben und Anwendungsbereiche der Statistik
- Grundbegriffe der Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Messstichproben
- Analyse qualitativer Daten
- Lineare Regressionsrechnung
- Schließende Statistik



24 Unterrichtsstunden



Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach erfolgreicher Absolvierung aller Seminarbausteine des REFA-Produktionsmanagements (siehe Seite 3 . Ausbildungsüberblick) erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Techniker für Industrial Engineering"**.

REFA-Techniker für Industrial Engineering

Produktions- und Lagerlogistik



Ein effizienter Materialfluss und eine ausgefeilte Lagerlogistik gehören zu den betrieblichen Erfolgsfaktoren. Wie können technische und organisatorische Prozesse so optimiert werden, dass die Durchlaufzeiten möglichst kurz sind? Diese für alle Produktionsbetriebe wichtige Frage behandeln Sie mit viel Praxisbezug im Modul Produktions- und Lagerlogistik.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus Entwicklung, Produktion und Qualitätswesen

SEMINARZIELE

- Sie können den Produktionsfluss systematisch analysieren, planen und bewerten
- Sie können mit der richtigen Dimensionierung von Materialfluss- und Lagerkapazitäten die Logistikkosten senken
- Sie erhöhen mit einer optimierten Produktions- und Lagerlogistik die Produktionsflexibilität Ihres Unternehmens

SEMINARINHALTE

- Logistik – Analyse der Grundstrukturen
- Materialflusserfassung
- Materialflussoptimierung
- Logistikplanung (Förderlogistik, Fördermittel, Lagerlogistik)
- Logistikvarianten
- Logistikbewertung



32 Unterrichtsstunden

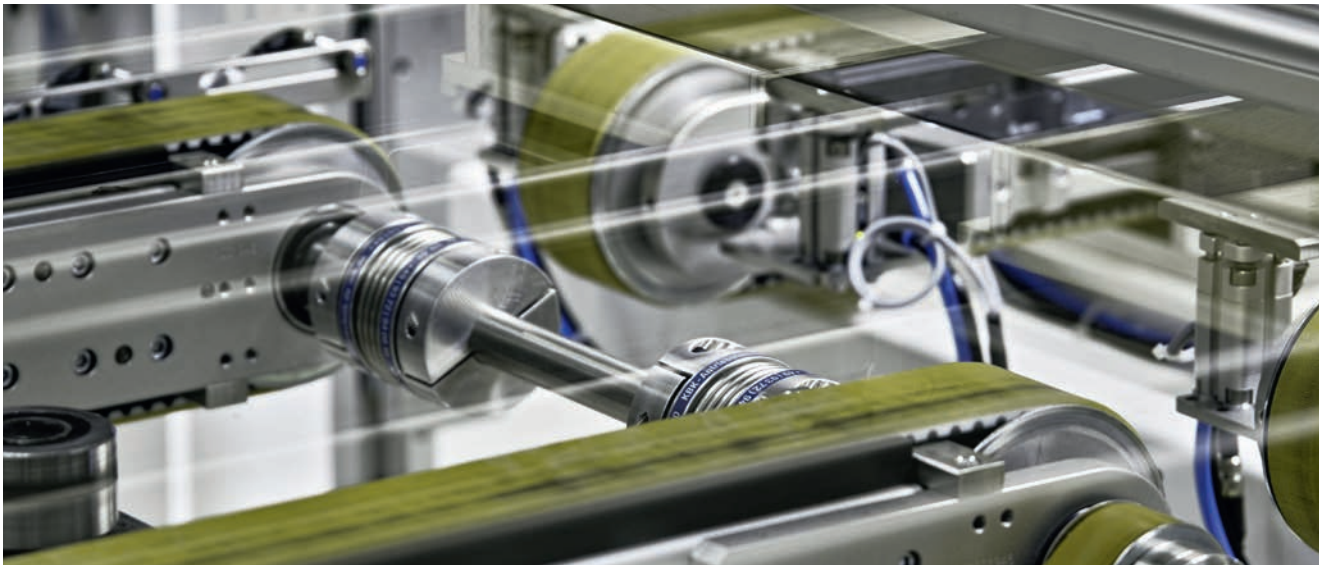


Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach erfolgreicher Absolvierung aller Seminarbausteine des REFA-Produktionsmanagements (siehe Seite 3 . Ausbildungsüberblick) erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Techniker für Industrial Engineering"**.

REFA-Techniker für Industrial Engineering

Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA



Wie sind Produkte fertigungs- und montagegerecht zu gestalten? Welche Methoden sollten im Betrieb genutzt werden, um das Produktionssystem weiterzuentwickeln? Wie ist vorzugehen, um Arbeitssysteme und Montagesysteme anforderungsgerecht zu planen und zu gestalten? – Diese und weitere Fragen bearbeiten Sie im Modul anhand von realitätsnahen Fallstudien und mit Hilfe der bewährten REFA-Methodik, ergänzt um neue Standardprogramme. Somit erhalten Sie fundierte theoretische Grundlagen kombiniert mit praktischen Anwendungsfällen.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus Entwicklung, Produktion und Qualitätswesen

SEMINARZIELE

- Sie verstehen die Prinzipien des Toyota-Produktionssystems und können diese bei der Gestaltung Ihres Produktionssystems einsetzen
- Sie wissen, worauf es bei der Produktentwicklung ankommt, insbesondere hinsichtlich einer fertigungs- und montagegerechten Gestaltung
- Sie können ein Montagesystem nach den Anforderungen der Wirtschaftlichkeit und Ergonomie planen

SEMINARINHALTE

Mit REFA Produktionssysteme gestalten

- Nutzen von Produktionssystemen im Kontext einer globalen Produktion
- Verschwendungsarten und REFA-Ablauf- und Zeitarbeit

Von der Konstruktion in die Fertigung

- Methoden der Produktentwicklung

Arbeitssysteme anforderungsgerecht gestalten

- REFA-Standardprogramme Arbeits-/ Montagesystemgestaltung
- Wandlungsfähigkeit von Montagesystemen



40 Unterrichtsstunden



Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach erfolgreicher Absolvierung aller Seminarbausteine des REFA-Produktionsmanagements (siehe Seite 3 . Ausbildungsüberblick) erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Techniker für Industrial Engineering"**.

REFA-Techniker für Industrial Engineering

Optimieren der Wertschöpfung mit REFA



Wie optimieren wir komplexe Prozesse mit Methode? Wie können wir unseren Wertstrom – vom Wareneingang bis -ausgang – optimieren? Wie sind die Betriebsmittel zu managen, so dass sich Investitionen möglichst schnell amortisieren? Diese und weitere Fragen bearbeiten Sie im Modul anhand von Fallstudien und mithilfe der bewährten REFA-Methodik, ergänzt um neue Standardprogramme. Basierend auf praktischen Anwendungsfällen erhalten Sie fundierte methodische Grundlagen, um die Wertschöpfung in Ihrem Unternehmen zu optimieren.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus Entwicklung, Produktion und Qualitätswesen

SEMINARZIELE

- Sie können Prozesse zielgerecht und systematisch optimieren
- Sie wissen, wie die Wirtschaftlichkeit des Einsatzes von Betriebsmitteln systematisch zu verbessern ist
- Sie können die Methode der Wertstromgestaltung anwenden

SEMINARINHALTE

Prozessoptimierung mit Methode

- REFA-Standardprogramm „Prozessoptimierung“
- Prozesskennzahlen, statistische Prozesskontrolle, FMEA

Management von Betriebsmitteln

- REFA-Standardprogramm „Management von Betriebsmitteln“
- „Total Productive Maintenance“ als Methode zur Umsetzung des Flussprinzips

Gestaltung des Wertstroms

- Methoden der Materialfluss-Steuerung (MRP, Kanban, Conwip & Co.)
- Wertstromanalyse – die Vorgehensweise



40 Unterrichtsstunden



Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach erfolgreicher Absolvierung aller Seminarbausteine des REFA-Produktionsmanagements (siehe Seite 3 . Ausbildungsüberblick) erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Techniker für Industrial Engineering"**.



QUALITÄTSMANAGEMENT

A man with a beard and glasses, wearing a yellow hard hat and an orange safety vest over a white shirt, is pointing his right index finger towards the left. The background is a blurred industrial or construction site.

REFA-INTERNER AUDITOR

- Qualitätsmanagement in der Praxis
- Interner Auditor

REFA-QUALITÄTSBEAUFTRAGTER

REFA-QUALITÄTSMANAGER

REFA-Interner Auditor

Qualitätsmanagement in der Praxis



Qualität erweist sich häufig als der entscheidende Wettbewerbsvorteil. Sie wird von Produkten und Dienstleistungen, aber auch von den Prozessen der Produzenten und Anbieter selbst erwartet. Qualität ist heute für alle ein Thema. Müssen Sie ein Qualitätsmanagementsystem einführen oder pflegen? Erwerben Sie in diesem praxisbezogenen Modul die erforderliche Methodenkompetenz.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen, die im Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem einführen, umsetzen und kontinuierlich verbessern


SEMINARZIELE

- Sie kennen anhand eines durchgängigen Fallbeispiels die Aufgaben und Pflichten des Qualitätsmanagements
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements und können sie wirksam einsetzen
- Sie sind praxisnah mit den Zielen und Anforderungen der prozessorientierten Norm vertraut
- Sie stärken Ihre Kompetenz, die Qualität von Produkten und Arbeitsprozessen zu verbessern

SEMINARINHALTE

- Qualitätsbewusstsein – Grundlagen Qualitätsmanagement
- Lösungsfindung mit QM-Werkzeugen
- Risikoanalyse im QM
- Aufbau eines Managementsystems (QM-Handbuch, Prozesse)
- Überwachung und Verbesserung von Managementsystemen (QM)
- Norminterpretation (DIN EN ISO 9001)
- Zertifizierung

 24 Unterrichtsstunden

 Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach erfolgreicher Absolvierung der Seminare "Qualitätsmanagement in der Praxis" und "Interner Auditor" erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Interner Auditor"**.

REFA-Interner Auditor

Interner Auditor



Managementsysteme müssen nicht nur gelebt, sondern auch betriebsintern normgerecht geprüft werden. Sind oder werden Sie in Ihrem Unternehmen Beauftragter für Audits? Verschaffen Sie sich in diesem Praxistraining die erforderliche Methodenkompetenz und qualifizieren Sie sich damit zum Internen Auditor.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen, die im Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem einführen, umsetzen und kontinuierlich verbessern.


SEMINARZIELE

- Sie kennen die Methoden für das interne Audit
- Sie sind dazu qualifiziert, interne Audits zu planen, durchzuführen, zu bewerten und zu dokumentieren
- Sie wissen, wie Managementnormen anzuwenden, auszulegen und zu interpretieren sind

SEMINARINHALTE

- Anforderungen der Managementnormen
- Anforderungen der Auditoren (DIN EN ISO 19011)
- Kommunikation im Audit
- Auditvorbereitung
- Auditdurchführung
- Auditauswertung und KVP
- Auditdokumentation
- Audits in der Praxis (Übungen und Rollenspiele)

 16 Unterrichtsstunden

 Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach erfolgreicher Absolvierung der Seminare "Qualitätsmanagement in der Praxis" und "Interner Auditor" erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Interner Auditor"**.



QUALITÄTSMANAGEMENT

A woman in a blue uniform is working on a car engine. She is looking at a metal part of the engine with a focused expression. The background is a blurred industrial setting.

REFA-INTERNER AUDITOR

REFA-QUALITÄTSBEAUFTRAGTER

- Basiswissen Statistik
- Methoden zur Qualitätsdatenermittlung

REFA-QUALITÄTSMANAGER

REFA-Qualitätsbeauftragter

Basiswissen Statistik



Um Betriebsdaten anschaulich darzustellen, fundiert auszuwerten und überzeugend zu interpretieren, sind statistische Methoden unerlässlich. Werden von Ihnen statistische Analysen gefordert? Dieses Modul vermittelt Ihnen praxisbezogen die erforderlichen Kenntnisse.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen, die im Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem einführen, umsetzen und kontinuierlich verbessern.

SEMINARZIELE

- Sie verfügen über das Grundwissen zu statistischen Methoden
- Sie verstehen statistische Zusammenhänge
- Sie können statistische Daten interpretieren und in der Zeitwirtschaft, der Kostenkalkulation und bei der Überwachung von Qualitätsstandards einsetzen
- Sie unterstützen mit dem erworbenen Know-how zielführende Entscheidungsfindungen im Unternehmen

SEMINARINHALTE

- Aufgaben und Anwendungsbereiche der Statistik
- Grundbegriffe der Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Messstichproben
- Analyse qualitativer Daten
- Lineare Regressionsrechnung
- Schließende Statistik



24 Unterrichtsstunden



Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach Vorlage der Urkunde "REFA-Interner Auditor" sowie der erfolgreichen Absolvierung der Seminare "Basiswissen Statistik" und "Methoden zur Qualitätsdatenermittlung" erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Qualitätsbeauftragter"**.

REFA-Qualitätsbeauftragter

Methoden zur Qualitätsdatenermittlung

Qualitätsdaten und deren Ermittlung spielen in vielen Bereichen des Produktionsprozesses eine entscheidende Rolle, um den Entstehungsprozess eines Produktes nachzuvollziehen. Die Erfassung, Auswertung und stetige Verbesserung dieser statistisch erhobenen Daten sind Kernmerkmale bei der Umsetzung des Qualitätsmanagementgedankens. Wollen Sie sich das spezifische Know-how dieser Methoden zur Datenerfassung aneignen, dann nutzen Sie dieses Seminar.



ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen, die im Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem einführen, umsetzen und kontinuierlich verbessern.

SEMINARZIELE

- Sie kennen die Bedeutung der Qualitätsdatenermittlung im Produktionsprozess
- Sie können die statistischen Methoden anwenden, um Qualitätskennzahlen und -regelgrößen zu eruiieren und zu beurteilen
- Sie wissen anhand von Fallbeispielen, wie sich statistische Methoden bei der Beurteilung von Messmitteln, Wareneingängen und Prozessen anwenden lassen

SEMINARINHALTE

- Qualitätsdatenerfassung – Grundlagen
- Statistische Methoden zur Qualitätserfassung
- Eignungsnachweise von Messsystemen
- Stichprobenprüfung
- Qualitätsfähigkeitskenngrößen – Berechnungsmethoden



24 Unterrichtsstunden



Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach Vorlage der Urkunde "REFA-Interner Auditor" sowie der erfolgreichen Absolvierung der Seminare "Basiswissen Statistik" und "Methoden zur Qualitätsdatenermittlung" erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Qualitätsbeauftragter"**.

QUALITÄTSMANAGEMENT

A photograph of two industrial workers, a woman on the left and a man on the right, both wearing white hard hats and high-visibility green and blue work jackets. They are looking intently at a laptop screen held by the woman. The background is a blurred industrial setting with overhead lights.

REFA-INTERNER AUDITOR

REFA-QUALITÄTSBEAUFTRAGTER

REFA-QUALITÄTSMANAGER

- Integrierte Managementsysteme/TQM

REFA-Qualitätsmanager

Integrierte Managementsysteme/TQM

Die Bedeutung, die Nachfrage nach dem „Wie“ und die Umsetzung von integrierten Managementsystemen nehmen in der Wirtschaft mehr und mehr zu. Das Zusammenwirken von Qualität, Umwelt, Arbeits- und Gesundheitsschutz und Energie, die Strukturen und die Abläufe in den Betrieben und die Gemeinsamkeiten der Systeme mit den Menschen in diesen Systemen haben heute einen hohen Stellenwert bei der Entwicklung und Erstellung eines Produktes.

Die Gedankenwelt des TQM (Total Quality Management) – ganzheitliche Qualität – ist in allen Bereichen einer Organisation, in allen modernen Firmen, heute ein „muss“, um die Zukunft zu meistern und zu sichern. Ein Werkzeug für diese Gedankenwelt des TQM ist das europaweite EFQM-Modell.

Nutzen Sie in diesem Seminar die Möglichkeit, sich praxisnah, anhand von Beispielen und Übungen, ein Bild zu machen, wie Sie diese Systeme installieren und einsetzen können, um weiterhin auf dem Markt einen hohen Stellenwert zu haben.



ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen, die im Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem einführen, umsetzen und kontinuierlich verbessern


SEMINARZIELE

- Sie kennen das Zusammenwirken von Qualität, Umwelt, Arbeits- und Gesundheitsschutz und Energie als integriertes Managementsystem
- Sie lernen die Synergieeffekte eines integrierten Managementsystems kennen
- Sie kennen die Inhalte des Qualitäts-, Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutzes sowie die Energienormen
- Sie erfahren die Management-Grundprinzipien des TQM
- Sie lernen die Grundkenntnisse des EFQM-Modells kennen

SEMINARINHALTE

- Integrierte Managementsysteme (IMS)
- Managementprinzipien
- Total Quality Management
- Das EFQM-Modell

 32 Unterrichtsstunden

 Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein **Zeugnis** über Ihre erfolgreiche Seminarteilnahme.

Nach Vorlage der Urkunden "REFA-Interner Auditor" und "REFA-Qualitätsbeauftragter" sowie der erfolgreichen Absolvierung des Seminars "Integrierte Managementsysteme/TQM" erhalten Sie die **Urkunde "REFA-Qualitätsmanager"**.

Inhouse-Seminare direkt in Ihrem Unternehmen

Unsere Antwort auf Ihren betriebsspezifischen Schulungsbedarf



INHOUSE-SEMINARE VON REFA

Alle in dieser Broschüre aufgeführten REFA-Seminare führen wir auch inhouse durch – entweder als Vollzeitseminar in der Woche oder als Wochenendseminar (freitagnachmittags und samstags). Sie interessieren sich für ein Inhouse-Seminar, haben Fragen zum Inhalt oder wünschen ein Angebot? Wir beraten Sie gerne.

IHRE VORTEILE

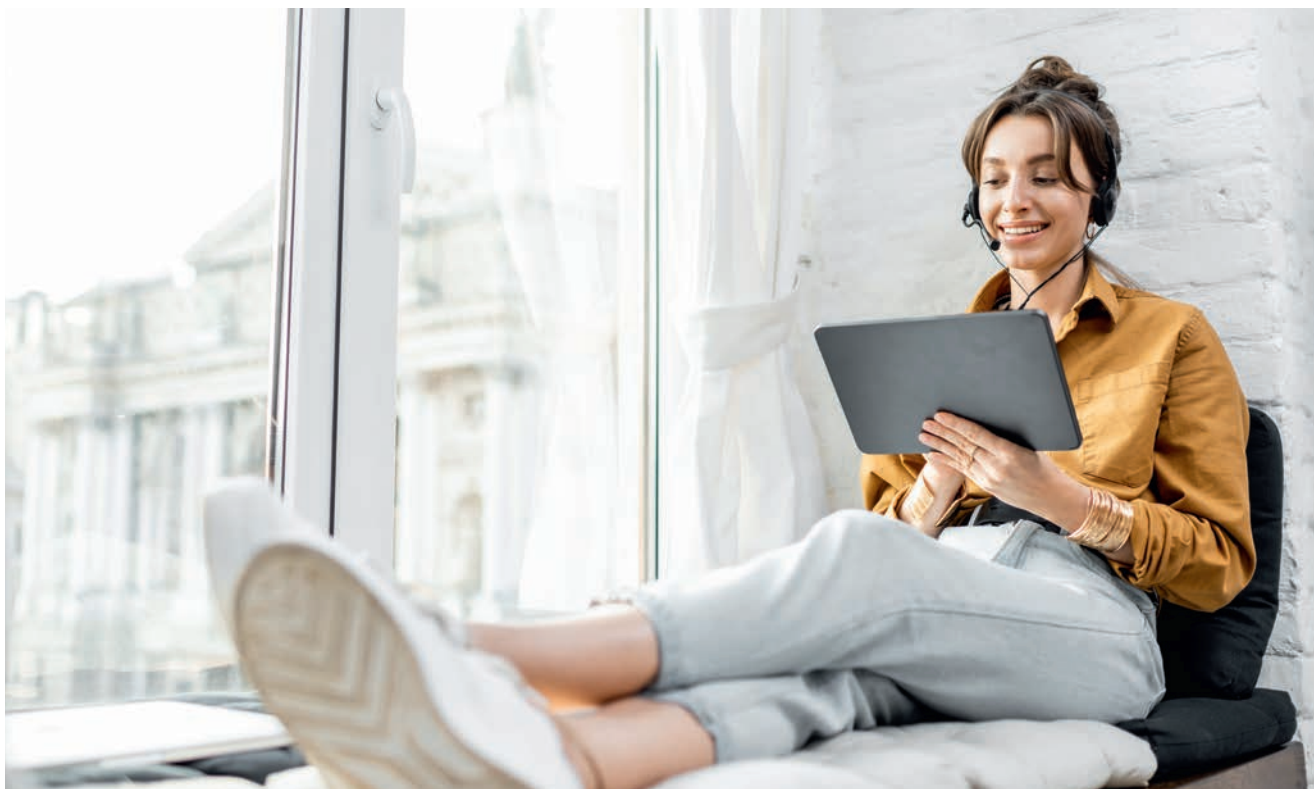
- Sie qualifizieren gleichzeitig kostengünstig eine große Anzahl Ihrer Mitarbeiter.
- Reise- und Übernachtungskosten Ihrer Mitarbeiter entfallen.
- Sie erhalten zielorientierte Beratung, Konzeption und Durchführung aus einer Hand.
- Sie bestimmen Themen, Inhalte, Dauer und Ort der Schulung.
- Sie bringen Ihre Mitarbeiter/Abteilungen auf den gleichen Wissensstand.
- Sie beschleunigen die Umsetzung der Seminarinhalte in den betrieblichen Ablauf.
- Sie fördern die interne Kommunikation und verbessern das Problemlösungsvermögen Ihrer Mitarbeiter durch gemeinsames Lernen.

SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM LERNERFOLG DIE REFA-VORGEHENSWEISE



REFA Online-Weiterbildungen

Einen Großteil unseres Qualifizierungsangebots können Sie auch als Online-Seminar buchen. Sie erleben live und interaktiv den Unterricht – ganz so, als säßen Sie in einem herkömmlichen Seminarraum.



ONLINE-SEMINARE – LIVE UND INTERAKTIV

IHRE VORTEILE

- App-Unterstützung - jederzeit und von überall lernen
- kleine Gruppen (max. 12 Teilnehmer)
- Übungsaufgaben bis zur nächsten Online-Sitzung zur Vertiefung der Inhalte
- Qualifizierte Teilnahmebestätigung zum Nachweis der beruflichen Fortbildung

WIR BERATEN SIE!

Bei der Entscheidung für eine Online Ausbildung bei uns, beraten wir Sie natürlich gerne persönlich. Von der Planung bis zum erfolgreichen Abschluss: Ihr persönlicher Ansprechpartner berät Sie in allen Belangen.

Sie können uns auch eine E-Mail senden. Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören.

Rufen Sie uns unter der kostenlosen Nummer an oder nutzen Sie unser Online-Formular

0800 12345 7332

info@refa-nordwest.de

www.refa-onlineseminare.de

Herausgeber

REFA Nordwest e.V.

Verband für Arbeitsgestaltung,
Betriebsorganisation und
Unternehmensentwicklung

Emil-Figge-Str. 43
44227 Dortmund

info@refa-nordwest.de

LAYOUT | DESIGN | DRUCK

Die Netzwerkagentur

Dechant-Sauer-Straße 10
52525 Heinsberg-Oberbruch

info@die-netzwerkagentur.de
www.die-netzwerkagentur.de

REFA-Nordwest e.V. ist nach
DIN EN ISO 9001 zertifiziert.
Im Sinne dieser Zertifizierung
ist für den REFA-Nordwest e.V.
„Qualität in der Weiterbildung“
eine permanente Herausforderung.

© REFA Nordwest e.V. 03/2022



www.refa-nordwest.de

Das Know-how.
Seit über 90 Jahren.

Servicetelefon 0800 12345 7332 Der Anruf aus dem Festnetz ist für Sie kostenfrei.